

ALGEMENE VOORWAARDEN – VACHTVERZORGING

Een trimbehandeling bij Catsie gebeurt in alle rust, met respect voor het tempo en het welzijn van elke kat.

Door een afspraak te maken verklaart de eigenaar zich akkoord met onderstaande afspraken.

Afspraken en reservatie

Een afspraak is definitief na bevestiging door Catsie.

Tijdens de trimbehandeling mag de eigenaar bij de kat blijven. Dit wordt zelfs aangemoedigd, omdat een vertrouwde aanwezigheid vaak bijdraagt aan een rustigere ervaring.

Afspraken kunnen kosteloos verplaatst of geannuleerd worden tot 48 uur vóór het afgesproken tijdstip. Bij laattijdige annulatie wordt de gereserveerde tijd aangerekend.

Gezondheid en informatie

De kat dient bij aankomst in goede gezondheid te verkeren en vrij te zijn van besmettelijke aandoeningen.

Indien tijdens de behandeling vlooiën, ringworm of andere besmettelijke aandoeningen worden vastgesteld, kan beslist worden de behandeling te onderbreken in het belang van alle katten die bij Catsie langskomen. In dat geval wordt een aangepaste vergoeding aangerekend en kan een bijkomende ontsmettingskost in rekening worden gebracht.

De eigenaar is verantwoordelijk voor het correct en volledig meedelen van relevante informatie over gezondheid, gedrag en eventuele medicatie.

Verloop van de behandeling

Elke behandeling gebeurt op een rustige, katvriendelijke en vachtbesparende manier.

Er wordt niet gewerkt met dwang of forceren. We respecteren de signalen van de kat en nemen pauzes waar nodig. Indien een behandeling omwille van stress of veiligheid niet volledig kan worden afgewerkt, wordt samen bekeken wat op dat moment haalbaar is.

Het welzijn van de kat staat altijd voorop. Een comfortabele kat is belangrijker dan een perfect kapsel.

Medische vaststellingen

Indien tijdens de behandeling tekenen van ziekte, verwonding of ongemak worden vastgesteld, wordt de eigenaar hiervan op de hoogte gebracht.

Indien nodig kan worden geadviseerd om een dierenarts te raadplegen. Catsie stelt geen medische diagnoses.

Aansprakelijkheid

Catsie engageert zich om elke kat met zorg, kennis en aandacht te behandelen. De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Catsie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- reeds bestaande huid- of vachtproblemen
- onderliggende medische aandoeningen die zichtbaar worden tijdens het trimmen
- lichte huidirritaties die kunnen optreden na het verwijderen van vervilte vacht
- ziekte, verwonding of overlijden, tenzij in geval van aantoonbare zware fout of nalatigheid

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de kat.

Betaling

Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling volgens de geldende tarieven.

Bij sterk vervilte vachten of wanneer extra tijd nodig is, kan een toeslag worden aangerekend zoals vermeld op de prijspagina.

Foto's en communicatie

Tijdens de trimbehandeling kunnen foto's gemaakt worden van de kat, bijvoorbeeld om het resultaat te tonen of om de werking van Catsie te illustreren op de website of sociale media.

Tenzij de eigenaar uitdrukkelijk aangeeft dit niet te wensen, mogen deze foto's gebruikt worden voor communicatiedoeleinden.

Indien de eigenaar liever geen publicatie wenst, volstaat het dit vooraf te melden. Dit wordt vanzelfsprekend gerespecteerd.

Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van de uitvoering van de trimdienst en conform de geldende privacywetgeving.

Meer informatie is terug te vinden in de privacyverklaring op www.catsie.be.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Bij betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Met zorg, geduld en respect voor elke kat,

Catsie