

ALGEMENE VOORWAARDEN – CATSIE'S OPPAS AAN HUIS

Een oppasdienst bij Catsie is gebaseerd op wederzijds vertrouwen, duidelijke afspraken en respect voor elke kat.

Door een reservatie te maken verklaart de eigenaar zich akkoord met onderstaande voorwaarden.

Reservatie en planning

Een oppasperiode is definitief na bevestiging door Catsie.

Bij een eerste samenwerking wordt vooraf een kennismakingsmoment ingepland. Tijdens dit bezoek worden praktische afspraken gemaakt en ontvangt Catsie alle noodzakelijke informatie over de kat(ten), de woning en eventuele bijzonderheden.

Bezoeken gebeuren op de afgesproken dagen en tijdstippen. Kleine verschuivingen in planning kunnen voorkomen in functie van route of onvoorziene omstandigheden.

Verantwoordelijkheden van de eigenaar

De eigenaar verbindt zich ertoe:

- correcte en volledige informatie te verstrekken over gezondheid, gedrag en medicatie
- voldoende voeding, kattenbakvulling en andere benodigdheden te voorzien voor de volledige oppasperiode
- noodcontactgegevens en gegevens van de vaste dierenarts te bezorgen
- duidelijke instructies te geven omtrent toegang tot de woning

Indien belangrijke informatie ontbreekt of onjuist blijkt te zijn, kan Catsie niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.

Toegang tot de woning

De eigenaar bezorgt tijdig een werkende sleutel, toegangscode of andere noodzakelijke toegangsmiddelen.

Catsie behandelt deze vertrouwelijk en zal sleutels of toegangsmiddelen niet dupliceren of doorgeven aan derden.

Na afloop van de oppasperiode worden sleutels terugbezorgd zoals vooraf afgesproken.

Uitvoering van de oppas

Tijdens elk bezoek wordt zorg besteed aan:

- voeding en vers drinkwater
- hygiëne van kattenbakken
- observatie van gedrag en algemeen welzijn
- toedienen van medicatie, indien vooraf overeengekomen
- basisverzorging en individuele aandacht

Extra taken (zoals planten water geven, rolluiken bedienen of de brievenbus legen) worden enkel uitgevoerd indien vooraf afgesproken.

Catsie behoudt zich het recht voor een bezoek aan te passen of stop te zetten indien de veiligheid van de oppas in het gedrang komt.

Gezondheid en preventieve behandelingen

Voor aanvang van de oppasperiode dient elke kat tijdig ontwormd en ontvlood te zijn volgens de geldende richtlijnen.

De eigenaar verklaart dat de kat vrij is van parasieten bij de start van de dienstverlening.

Indien tijdens de oppasperiode toch vlooiën of andere parasieten worden vastgesteld, wordt in het belang van het dier en de hygiëne van de woning een aangepaste behandeling opgestart. De kosten van deze behandeling zijn volledig ten laste van de eigenaar.

Indien door aanwezigheid van parasieten bijkomende reinigings- of ontsmettingsmaatregelen noodzakelijk blijken (bijvoorbeeld ter bescherming van andere dieren of ter voorkoming van verdere besmetting), kunnen ook deze kosten aan de eigenaar worden doorgerekend.

Medische situaties en noodgevallen

Indien een kat tijdens de oppasperiode tekenen van ziekte, verwonding of nood vertoont:

- wordt de eigenaar zo snel mogelijk gecontacteerd
- indien nodig wordt de opgegeven dierenarts of een beschikbare dierenarts geraadpleegd

Wanneer de eigenaar of contactpersoon niet bereikbaar is, wordt in het belang van het dier gehandeld.

Alle medische kosten en eventuele bijkomende verplaatsingskosten zijn ten laste van de eigenaar.

Aansprakelijkheid

Catsie is verzekerd voor haar professionele activiteiten binnen de voorwaarden en limieten van haar verzekeringspolis.

Catsie engageert zich om elke kat met zorg, aandacht en professionaliteit te begeleiden.

De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Catsie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- schade veroorzaakt door het dier
- reeds bestaande medische of gedragsproblemen
- schade of gebeurtenissen ten gevolge van overmacht
- ziekte, verwonding of overlijden van het dier, tenzij in geval van aantoonbare zware fout of nalatigheid

Annulatie en wijzigingen

Annulatie of wijziging van een oppasperiode dient tijdig te gebeuren.

Bij annulatie minder dan 14 dagen vóór aanvang kan een vergoeding worden aangerekend.

Bij vroegtijdige terugkeer van de eigenaar worden gereserveerde dagen niet terugbetaald.

Betaling

Betaling gebeurt volgens de afgesproken tarieven.

Bij langere oppasperiodes kan een voorschot gevraagd worden.

Laattijdige betaling kan aanleiding geven tot administratieve kosten.

Privacy

Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en uitsluitend gebruikt in het kader van de uitvoering van de oppasdienst.

Meer informatie is terug te vinden in de privacyverklaring op www.catsie.be.

Foto's

Tijdens een oppasperiode kunnen af en toe foto's gemaakt worden van de kat, bijvoorbeeld om een update te sturen of om de werking van Catsie te illustreren.

Tenzij de eigenaar uitdrukkelijk aangeeft dit niet te wensen, mogen deze beelden gebruikt worden voor communicatiedoeleinden.

Er worden geen adresgegevens of andere privégegevens van de woning gedeeld.

Indien de eigenaar liever geen publicatie wenst, volstaat het dit vooraf te melden. Dit wordt vanzelfsprekend gerespecteerd.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Bij betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Met zorg, professionaliteit en respect voor elke kat,

Catsie