

ALGEMENE VOORWAARDEN – CATSIE'S KATTENHOTEL

Reserveren bij Catsie betekent dat u akkoord gaat met onderstaande voorwaarden.

Wij doen er alles aan om uw kat een veilig, warm en zorgzaam verblijf te bieden.

Reservatie & planning

Een reservatie is pas geldig na ontvangst van het ondertekende contract én betaling van het voorschot.

Het brengen en ophalen van de katten gebeurt steeds op afspraak.

Op zon- en wettelijke feestdagen worden in principe geen katten gebracht of opgehaald, tenzij vooraf anders afgesproken.

Toelatingsvoorwaarden

Om alle katten een veilig verblijf te garanderen, gelden enkele duidelijke voorwaarden.

Elke kat:

- verkeert bij aankomst in goede gezondheid
- is vrij van besmettelijke aandoeningen
- is tijdig gevaccineerd tegen kattenniesziekte, kattenziekte en leukose

De kat dient correct gevaccineerd te zijn volgens het geldende vaccinatieschema zoals vermeld in het vaccinatieboekje en aanbevolen door de dierenarts. Het volledige basisschema moet zijn gevolgd en herhalingsvaccins dienen tijdig te zijn toegediend. Vaccinaties moeten minstens 4 weken vóór het verblijf zijn gegeven.

Het vaccinatieboekje of Europees paspoort wordt bij aankomst voorgelegd. Wij zijn wettelijk verplicht dit document gedurende het verblijf in bewaring te houden.

Alle katten worden vóór aankomst ontwormd en ontvlooid. Indien dit niet gebeurd is of tijdens het verblijf worden toch parasieten vastgesteld, wordt in het belang van de kat een behandeling opgestart. De kosten hiervan worden doorgerekend.

Katers ouder dan zes maanden dienen gecastreerd te zijn.

Om een goede en veilige verzorging van de kat, de veiligheid van mezelf en de goede werking van het kattenhotel te kunnen garanderen, vragen we om bijzonderheden over het gedrag van je kat steeds vooraf eerlijk te melden. Katten met ernstig agressief of aanvallend gedrag kunnen we helaas niet opnemen.

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan Catsie het verblijf weigeren. In dat geval blijven de geldende annulatievoorwaarden van toepassing.

Verzorging tijdens het verblijf

Elke kat wordt met zorg, aandacht en respect voor het eigen ritme verzorgd.

De opvolging van gezondheid en gedrag gebeurt via regelmatige observatiemomenten en ondersteunende cameramonitoring.

Indien een kat tijdens het verblijf ziek wordt of zich niet goed voelt:

- wordt de eigenaar zo snel mogelijk gecontacteerd
- indien nodig wordt een dierenarts geraadpleegd

Wanneer de eigenaar of contactpersoon niet bereikbaar is, wordt in het belang van de kat gehandeld. Eventuele medische kosten zijn ten laste van de eigenaar.

Toediening van medicatie, inclusief insuline, is mogelijk mits duidelijke instructies en voldoende voorraad. Catsie kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien een kat medicatie weigert of onverwacht reageert, tenzij in geval van aantoonbare fout of nalatigheid.

Catsie engageert zich om elke kat zo goed mogelijk te begeleiden. Ondanks alle zorg kan Catsie niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekte, verwonding of overlijden, tenzij in geval van aantoonbare zware fout of nalatigheid.

Betalingsvoorwaarden

Na reservatie ontvangt u een verblijfscontract per e-mail.

De reservatie is geldig na:

- ondertekening van het verblijfscontract
- betaling van een voorschot van 50% van het totaalbedrag (met een minimum van 100€) binnen 7 dagen na reservatie

Het saldo dient uiterlijk 14 dagen vóór aankomst betaald te worden.

Betalen kan via overschrijving op volgende bankrekening: IBAN BE79 6451 1004 6333 op naam van Fenix C.P., met vermelding van de naam van uw kat(ten) en reservatienummer.

Extra kosten (zoals dierenartsbezoek, behandeling tegen parasieten of verlenging van het verblijf) worden bij afhaling verrekend.

Zowel de dag van aankomst als de dag van vertrek worden aangerekend.

Bij vroegtijdige afhaling worden gereserveerde dagen niet terugbetaald.

Samen verblijven

Katten uit hetzelfde gezin verblijven samen in één suite, tenzij anders gevraagd of noodzakelijk geacht.

Indien afzonderlijke huisvesting gewenst is, wordt het standaardtarief per verblijf aangerekend. Suites kunnen onderling verbonden worden voor extra ruimte.

Verlenging of niet-afhaling

Bijkomende dagen tijdens het verblijf zijn mogelijk indien er plaats is, en worden afgerekend bij afhaling.

Wanneer een kat niet wordt afgehaald op de afgesproken datum en er geen contact mogelijk is, zal Catsie redelijke inspanningen leveren om de eigenaar te bereiken. Indien na herhaald contact geen reactie volgt, worden verdere stappen gezet in het belang van het dier en conform de geldende wetgeving. Alle bijkomende kosten blijven ten laste van de eigenaar.

Annulatievoorwaarden

Bij annulatie:

- blijft het voorschot verschuldigd, tenzij minstens één maand vooraf geannuleerd wordt
- bij annulatie minder dan 14 dagen vóór aankomst is het volledige bedrag verschuldigd

Bij overlijden van de kat vóór het verblijf worden geen kosten aangerekend, mits voorlegging van een attest van de dierenarts.

Indien bij aankomst blijkt dat niet voldaan werd aan de toelatingsvoorwaarden, waardoor het verblijf niet kan doorgaan, blijven de geldende annulatievoorwaarden van toepassing.

Aansprakelijkheid & Verzekering

Catsie is verzekerd voor haar professionele activiteiten binnen de voorwaarden en limieten van haar verzekeringspolis.

De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis: wij besteden de grootst mogelijke zorg aan elk dier, maar zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het dier zelf, bestaande of verborgen medische of gedragsproblemen, of overmacht, tenzij de schade het gevolg is van een aantoonbare fout van Catsie.

Katten met een hoge financiële waarde dienen door de eigenaar aanvullend verzekerd te worden.

Privacyverklaring

Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en uitsluitend gebruikt voor een correcte verzorging en administratie.

Meer informatie is terug te vinden in de privacyverklaring op www.catsie.be

Foto's en cameratoezicht

Tijdens het verblijf in Catsie's kattenhotel kunnen foto's of korte sfeerbeelden gemaakt worden van de kat, bijvoorbeeld om het hotel en de werking van Catsie te tonen via de website of sociale media. Tenzij de eigenaar uitdrukkelijk aangeeft dit niet te wensen, mogen deze beelden gebruikt worden voor communicatiedoeleinden. Er worden geen persoonlijke gegevens gedeeld.

Indien de eigenaar liever geen publicatie wenst, volstaat het dit vooraf te melden. Dit wordt uiteraard gerespecteerd.

In het kattenhotel zijn camera's met geluidsweergave aanwezig om het welzijn en de veiligheid van de katten op te volgen; beelden worden niet gedeeld.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Bij betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Catsie maakt deel uit van Fenix C.P. bv

BTW: BE1017.664.810

Erkenningsnummer: HK40108702